

Regulamin Ośrodka Wypoczynkowego „NAD BRZEGIEM RUCZAJU” w Cichowie

Szanowni Państwo! Serdecznie witamy w Ośrodku Wczasowym „Nad Brzegiem Ruczaju”.

Mamy nadzieję, że w oparciu o niniejszy regulamin uda nam się zapewnić Państwu pełne zadowolenie z wypoczynku w naszym Ośrodku a jednocześnie zapewni jego sprawną organizację i Państwa bezpieczeństwo.

1. Pracownicy i Właściciele Ośrodka Wczasowego Nad Brzegiem Ruczaju służą Państwu wszelką pomocą.
2. Przyjęcie Gości Ośrodka i zameldowanie odbywa się w dniu przyjazdu w recepcji ośrodka.
3. Przybywając do Ośrodka należy zabrać ze sobą ważny dokument tożsamości (dowód osobisty) i przedstawić go podczas dokonywania formalności związanych z zameldowaniem. W domku oraz na terenie Ośrodka mogą przebywać osoby zameldowane.
4. Do korzystania z usług w naszym Ośrodku Wczasowym upoważnienia dokonana wcześniej rezerwacja oraz wniesiona na jej potwierdzenie zaliczka.
5. Przekazanie i oddanie domku następuje w obecności pracownika lub właściciela Ośrodka.
6. Opłata za okres objęty rezerwacją następuje w pierwszym dniu pobytu. Goście Ośrodka nie mogą przekazywać domku letniskowego innym osobom, także w czasie wynajmu.
7. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego pobytu (lub późniejszy przyjazd, wcześniejszy wyjazd), opłaty nie podlegają zwrotowi.
8. Przyjazd większej ilości osób niż zadeklarowano podczas rezerwacji jest możliwy po zgłoszeniu w Recepcji i za dodatkową odpłatnością – 30 zł/osoba. Dzieci do lat pięciu nie wymagające dodatkowego łóżka – bezpłatnie.
9. Wczasowicze mogą przyjmować gości na terenie Ośrodka w godzinach 8:00 – 23:00, po uprzednim zgłoszeniu w Recepcji i opłaceniu ich pobytu – 10 zł/osoba.
10. Na terenie Ośrodka obowiązuje cisza nocna od godziny 24:00 do 6:00. Goście zobowiązani są do dbania o zachowanie zasad dobrego sąsiedztwa i utrzymanie obiektu w stanie zastanym. Do ceny domku wliczone jest sprzątnięcie końcowe. Do obowiązków Gości należy również pozostawienie umytych naczyń i sprzętów kuchennych przed wyjazdem, ponieważ ten zakres czynności nie jest wliczony w sprzątnięcie końcowe. W każdy poniedziałek w godzinach 09:00 – 15:00 odbywa się sprzątnięcie terenów zielonych Ośrodka oraz wykaszanie traw.
11. Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania domku prosimy zgłaszać na bieżąco w Recepcji.
12. Wszelkie ewentualne reklamacje z tytułu nienależycie świadczonych usług należy zgłaszać bezpośrednio w Recepcji. Skargi wniesione po zakończeniu świadczenia mogą nie zostać rozpatrzone.
13. Za uszkodzone lub zagubione przedmioty oddane do użytkowania, goście ponoszą odpowiedzialność materialną. Szkody powstałe z winy gości rozliczamy na miejscu.

14. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w domkach przedmioty wartościowe i pieniądze. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku.
15. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w domkach letniskowych **grzałek, żelazek, kuchenek gazowych, elektrycznych i innych urządzeń elektrycznych nie stanowiących wyposażenia domku**. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
16. Zezwalamy na pobyt w naszym Ośrodku zwierząt domowych za dodatkową odpłatnością. Właściciele zobowiązani są do posiadania aktualnej książeczki szczepień swojego czworonoga, sprzątanania nieczystości oraz wyprowadzania zwierząt wyłącznie na smyczy.
17. Zabrania się grillowania na tarasach oraz używania w domkach turystycznych butli gazowych oraz palenia ognisk na terenie Ośrodka.
18. W domkach oraz ich otoczeniu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów.
19. Parking Ośrodka jest bezpłatny, niestrzeżony.
20. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 w Ośrodku dozwolony pod opieką osób dorosłych.
21. Plac zabaw dla dzieci przeznaczony do korzystania wyłącznie pod opieką dorosłych.
22. Zabrania się wynoszenia naczyń i sztućców z domków.
- 23. Pojemniki na odpady znajdują się na terenie ośrodka – w miejscu oznaczonym na planie ośrodka. Obowiązuje segregacja śmieci (plastik, szkło białe, szkło kolorowe, papier, puszki).**
24. Naruszenie postanowień niniejszego regulaminu skutkuje rozwiązaniem umowy oraz roszczeniem odszkodowawczym w przypadku stwierdzonych szkód na mieniu.
25. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem decyduje właściciel Ośrodka.
26. Regulamin pobytu w Ośrodku wchodzi w życie z dniem 01.01.2018 roku.